

## **Die Hudson Reed Garantie**

Hudson Reed Produkte werden nach hohen Qualitätsstandards hergestellt und durchlaufen während ihres Herstellungsprozesses zahlreiche Kontrollen und Tests.

Um die Lebensdauer Ihres Hudson Reed Produkts zu verlängern und eine optimale Leistung sicherzustellen, sollten Sie das Produkt gemäß den mitgelieferten Anweisungen und Richtlinien montieren, installieren, reinigen und pflegen. Die Installation muss außerdem den geltenden nationalen sowie lokalen Vorschriften entsprechen. Bei Nichteinhaltung erlischt diese Garantie.

## **Unsere Garantie**

Hudson Reed bietet für viele seiner Produkte eine kostenlose Garantieverlängerung an. Innerhalb des angegebenen Garantiezeitraums, beginnend mit dem Lieferdatum, übernimmt Hudson Reed die Reparatur oder den Austausch Ihres Produkts, sofern festgestellt wird, dass der Artikel aufgrund der verwendeten Materialien oder der während der Herstellung angewandten Verfahren fehlerhaft oder defekt ist. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nicht für Verschleißteile wie Kartuschen für Duschventile und Armaturen sowie für normale Abnutzung und mutwillige oder versehentliche Schäden gilt.

## **So machen Sie einen Garantieanspruch geltend**

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Produktgarantie geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte

Hudson Reed über eine der folgenden Methoden:

Telefon: 0800 180 1052 oder +44 1282 477945. Für Kunden aus Österreich: +44 1282 477975

E-Mail: [infode-hudsonreed.com](mailto:infode-hudsonreed.com)

Post: Unit 1 & 2 Dawson Court, Billington Road, Burnley, BB11 5UB, United Kingdom

Bei Einreichung eines Garantieanspruchs kann Hudson Reed einen Kaufnachweis oder einen Nachweis der Erstinstallation sowie fotografische Belege der geltend gemachten Mängel anfordern. Hudson Reed kann außerdem verlangen, dass Produkte zur Prüfung abgeholt oder zurückgesendet werden, um festzustellen, ob ein Herstellungsfehler vorliegt.

## **Weitere Informationen**

Falls ein Produkt im Rahmen dieser Garantie ersetzt oder repariert wird, wird die Restlaufzeit der Garantie für das ursprüngliche Produkt auf das neue Ersatzprodukt übertragen.

Diese Garantie umfasst ausschließlich die Lieferung eines gleichwertigen Ersatzprodukts oder die Reparatur des defekten Produkts; Kosten für Ausbau und Einbau sind nicht abgedeckt. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn Produktartikel für Zwecke verwendet werden, für die sie nicht bestimmt sind, oder wenn sie nicht gemäß den mitgelieferten Anweisungen installiert oder gewartet wurden. In bestimmten Fällen, beispielsweise wenn ein Ersatzprodukt nicht mehr verfügbar ist, kann Hudson Reed eine anteilige Rückerstattung anbieten, die sich nach Alter oder Zustand des Produkts sowie dem ursprünglich gezahlten Preis richtet.

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die in Deutschland oder Österreich installiert wurden.

Diese Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und beeinträchtigt diese nicht.

## Badezimmergarantien

Produktkategorie/-typ	Garantiezeit (Jahre)	Garantieausschlüsse	Garantieausschluss (Jahre)
Keramik	10	Spülkastenzubehör	2
		Toilettensitze	2
		Spülsets und -hebel	2
Kunstharz- und Marmorwaschbecken	10	N/A	N/A
Dusch-Toiletten	10	Elektronik	2
Wandrahmen	5	Spülkastenzubehör	2
Duschwannen aus Acryl	10	Duschabläufe	2
Duschwannen aus Steinharz	10		
Abflüsse	5	N/A	
Duschkabinen	10	Dichtungen, Scharniere und Räder	2
Badewannenaufsätze	10	Dichtungen, Scharniere und Räder	2
Möbel (inkl. Schränke und WC-Einheiten)	5	N/A	N/A
Duschsysteme und -sets	10	Schläuche und Schlauchhalterungen	2
		Silikondüsen/Nippel	2
		O-Ringe	2
		Umsteller	2
		Kartuschen	2
Außenduschen	10	Schläuche	2
		O-Ringe	2
		Umsteller	2
		Kartuschen	2
Messingwaren	10	Schläuche	2
		Silikondüsen/Nippel	2
		O-Ringe	2
		Umsteller	2
		Kartuschen	2
Digitale Duschventile	5	Elektronik	2
Badewannen (inkl. Whirlpoolbadewannen und lackierte Badewannen)	10	Wartungsteile	2
		Paneele	5
Zubehör	2		N/A
Spiegel	2		N/A
LED-Spiegel	5	alle Teile enthalten	N/A
LED-Schränke	5	alle Teile enthalten	N/A

## Heizungsgarantien

Produktkategorie/-typ	Garantiezeit (Jahre)	Garantieausschlüsse	Garantieausschluss (Jahre)
Designer Stahl – alle RAL-Farben	20		
Verchromter Stahl	10		
Kompaktstahl	10		
Edelstahl	20		
Aluminium	10		
Gusseisen	10		
Handtuchheizkörper – alle RAL-Farben	10		
Handtuchheizkörper – verchromt	10		
Thermostate	2		
Heizelemente	2		
Elektroheizungen	10	Elektrische Komponenten	2
Elektroheizkörper (ohne Leitflüssigkeit)	10	Thermostat	2
Elektroheizkörper (Glykol)	20	Heizelement	2
Handtuchheizkörper (Glykol)	10	Heizelement	2
Infraroheizungen	10		
Manuelle Ventile	5		
Thermostatventile	5		
Abdeckungen / Rohrhülsen / Wandhalterungen	5		
WLAN-Hubs / TRVs	2		
Entlüftungsventile	2		
Heizkörperfüße	10		
Marken			
UFH-Matten	Lebenslang		
UFH-Folienmatten	Lebenslang		
UFH-mit losem Kabel	Lebenslang		

Version	Amendments	Date
1.0	Creation	01/08/2024