

Datenschutzerklärung

Unter folgendem Link können Sie diese Datenschutzerklärung auch als PDF abspeichern und ausdrucken: [Hudson Reed Datenschutzerklärung](#)

Zum Lesen des PDF benötigen Sie eine entsprechende Software. Sie können diese zum Beispiel unter folgendem Link herunterladen: [Acrobat Reader](#)

Finden Sie hier heraus, wie wir Ihre Daten nutzen und die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, schützen.

Wir nehmen den Datenschutz und die Datensicherung aller Besucher der Seite <https://de.hudsonreed.com/> (die Internetseite) sehr ernst. Bitte lesen Sie die untenstehende Erklärung um mehr zu erfahren:

- (a) die persönlichen Daten, die wir über Sie sammeln;
- (b) die Zwecke, zu welchen wir persönliche Daten über Sie sammeln;
- (c) die Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten;
- (d) mit wem Ihre persönlichen Daten eventuell geteilt werden könnten; und
- (e) wie wir die persönlichen Daten beschützen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Entweder durch die allgemeine Nutzung dieser Internetseite, oder durch das spezifische Erstellen eines Kundenkontos zum Zwecke der Nutzung unserer, auf der Internetseite angebotenen, Dienste, stimmen Sie der Nutzung Ihrer persönlichen Daten im Einklang dieser Erklärung durch uns zu.

Die Internetseite und all ihre dazugehörigen Seiten werden von Limitless Digital Group Limited (**Limitless Digital Group – handeltreibend als Hudson Reed**), einer in England und Wales registrierten Firma, betrieben. Unser eingetragener Firmensitz hat folgende Adresse: Dawson Court, Billington Road Industrial Estate, Burnley, Lancashire, BB11 5UB, Großbritannien. Unsere Handelsregisternummer lautet 03955231. Unsere Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE 279 022 791. Limitless Digital Group und die diversen Marken, welche Limitless Digital Group angehören, werden in dieser Erklärung zusammengefasst mit "**wir**", "**uns**" oder "**unsere**". Eine Liste der diversen Marken, welche zu Limitless Digital Group gehören kann auf der nachfolgenden Internetseite eingesehen werden: <http://www.limitlessdigital.com/>.

Limitless Digital Group ist als verantwortliche Stelle im Sinne des BDSG mit dem Information Commissioner's Office (ICO) mit der Kennnummer Z1205869 registriert. Als solche sind wir verantwortlich für, und kontrollieren die Verarbeitung von, persönlichen Daten, die wir über Sie sammeln. Details über die Auskünfte, welche Limitless Digital Group an den Datenschutzregulator gibt können in den öffentlich zugänglichen Dateien des ICOs eingesehen werden www.ico.org.uk.

Für die Zwecke dieser Erklärung betreffen alle Verweise auf "Sie" oder "Ihre" den Nutzer unserer Internetseite und/oder den Kunden unserer Produkte oder Leistungen.

Ihre Nutzung unserer Internetseite ist ebenfalls bestimmt durch unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie, zusätzlich zur vorliegenden Erklärung, die AGB gelesen und verstanden haben.

1. Datenerhebung

1.1 Wir sammeln persönliche Daten über Sie, wenn Sie:

- (a) ein neues Kundenkonto auf unserer Internetseite erstellen;
- (b) Produkte oder Dienstleistungen durch uns erstehen oder Zahlungen für diese tätigen **(Produkte)**;
- (c) uns durch unsere Internetseite kontaktieren;
- (d) uns durch Briefe, E-Mails oder telefonisch kontaktieren;
- (e) etwas auf unserer Internetseite veröffentlichen (Bewertungen o.Ä.);
- (f) privat oder öffentlich durch soziale Netzwerke wie Facebook oder Twitter mit uns in Kontakt treten;
- (g) Kundenbewertungen schreiben oder an Umfragen teilnehmen;
- (h) sich für einen unserer E-Mail-Newsletter anmelden;
- (i) an Gewinnspielen teilnehmen.

1.2 Die persönlichen Daten die wie oben genannt gesammelt wird, kann folgende Details beinhalten:

- (a) Vor- und Nachname;
- (b) Anschrift;
- (c) E-Mail Adresse;
- (d) Telefonnummer;
- (e) Zahlungsdetails; und
- (f) Daten Ihres Kundenkontos.

1.3 Im Falle von Übermittlung solcher Daten, die als besondere Kategorien sensibler Daten gelten (z.B. spezielle Instruktionen zur Auslieferung einer Bestellung weil Sie selbst eine Behinderung haben), werden wir diese Daten nur in dem Maße verarbeiten, wie es für den bestimmten Zweck (hier die Auslieferung der Produkte) notwendig ist. Diese sensiblen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 2016/679 behandelt. Es ist Ihnen selbst überlassen, ob Sie uns solche speziellen sensiblen Daten mitteilen möchten.

1.4 Wenn Sie uns persönliche Daten einer dritten oder mehrerer anderer Personen zukommen lassen, bestätigen Sie mit der Übermittlung, dass Sie von den betroffenen Personen Erlaubnis eingeholt haben diese Daten mit uns zu teilen.

1.5 Wir behalten uns das Recht vor, Kommunikationen mit Ihnen (z.B. E-Mails, Telefongespräche o.Ä.) aufzuzeichnen oder zu überwachen, um sicherzustellen, dass unser Kundenservice auf einem hohen Niveau agiert, um Identitätsverletzungen vorzubeugen und um neue Mitarbeiter anzulernen.

1.6 Sollten Sie Informationen oder Bildmaterial auf unseren sozialen Kanälen veröffentlichen, unterstehen Sie dort den Datenschutzrichtlinien der entsprechenden Plattform. Wir haben keinerlei Kontrolle über diese Richtlinien und wir raten Ihnen, sich mit diesen im Voraus auseinanderzusetzen.

2. Datennutzung

2.1 Wir sammeln ggf. persönliche Daten über Sie um:

- (a) Sie auf unserer Internetseite zu registrieren und eventuell existierende Kundenkonten zu verwalten;
- (b) unsere Internetseite und deren Angebote zu verwalten;
- (c) unseren Vertrag Ihnen gegenüber in Bezug auf Bestellungen zu erfüllen und Bestellungen und Bezahlungen entgegennehmen zu können;
- (d) Sie über wichtige Änderungen und Entwicklungen an unseren Produkten oder der Internetseite aufmerksam zu machen;
- (e) Ihr Einkaufsverhalten zu analysieren, um:
 - (i) Ihnen eine personalisierte Einkaufserfahrung anbieten zu können; and
 - (ii) unsere Produkte und Angebote zu überarbeiten und verbessern, sodass wir Ihnen und anderen Kunden bessere und mehr relevante Produkte und Informationen zu Produkten zukommen lassen können;
- (f) persönliche Daten zu Forschungszwecken anzusammeln;
- (g) Ihre Anfragen, Retouren und Rückerstattungen in Bezug auf Ihre Bestellungen zu beantworten;
- (h) Ihre Teilnahme an Gewinnspielen zu verwalten;
- (i) Ihnen speziell auf Sie zugeschnittene Produktangebote vorzustellen. Zum Beispiel um Ihnen passende Produkte zu einem bereits erstandenen Produkt vorschlagen zu können; und
- (j) um Identitätsbetrug oder Kreditkartenbetrug vorzubeugen.

2.2 Wir nutzen Ihre persönlichen Daten ausschließlich zu Zwecken wie genannt in 2.1. wo diese im Einklang mit der Gesetzgebung sind und wo:

- (a) wir diese persönlichen Daten benötigen um einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder diesen auszuführen;
- (b) wir diese persönlichen Daten benötigen, um mit der Gesetzgebung im Einklang zu bleiben bzw. unsere Bringschuld zu erfüllen;
- (c) Sie zugestimmt haben, dass wir Ihre persönlichen Daten nutzen dürfen (sollte eine Zustimmung nötig sein, werden wir Sie separat darum bitten);
- (d) es notwendig ist Ihre Daten zu verarbeiten, um unsererseits legal Voraussetzungen zu erfüllen, welchen wir unterstehen, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen; und
- (e) berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten besteht um unsere Internetseite oder unsere Angebote so zu verbessern, dass Sie und andere Kunden davon profitieren.

Marketing

2.3 Wir würden Ihnen gerne Informationen per Post, E-Mail, Telefon (inklusive automatisierter Anrufe), SMS Nachrichten o.Ä. zukommen lassen, um Sie auf unsere Produkte, Leistungen, Gewinnspiele und Sonderaktionen aufmerksam zu machen, die Sie evtl interessieren.

2.4 Wir werden Ihnen nur dann diese Marketing-Nachrichten zukommen lassen, wenn Sie die relevante Tick Box zur Zustimmung angeklickt haben wenn Sie Ihre persönlichen Daten angeben. Wenn Sie zugestimmt haben, solche Nachrichten zu erhalten, ist es Ihnen zu jeder Zeit möglich, diese abzubestellen. Für Informationen dazu, wie Sie sich von E-Mail-Listen entfernen können, lesen Sie bitte Sektion 4 dieser Erklärung.

Zahlungsinformationen

2.5 Wir speichern oder verarbeiten zu keinem Zeitpunkt Ihre Zahlungsdetails, die Sie zur Verfügung stellen, um eine Bestellung aufzugeben. Jegliche Zahlungsdetails werden ausschließlich von dem von Ihnen gewählten Drittanbieter verarbeitet (z.B. PayPal oder Worldpay).

3. Weiterleitung an Dritte

3.1 Wir teilen ggf. Ihre persönlichen Daten mit den folgenden Drittparteien, welche diese zu den selben Zwecken wie in Sektion 2 aufgeführt verwenden können:

- (a) Schwesterunternehmen, die Teil der Limitless Digital Group Firmengruppe (ausschließlich nur Mitglieder des EWR);
- (b) Mitarbeitern und Agenten von Limitless Digital Group und anderen Dritten, von denen manche außerhalb des EWR ansässig sein könnten, um Kundenkonten oder Produkte zu verwalten, die von Limitless Digital Group jetzt oder in der Zukunft zur Verfügung gestellt werden;
- (c) Dritte, die uns technischem Support zur Verfügung stellen, der nötig ist, um Kundenkonten oder Produkte zu verwalten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen. Zum Beispiel trifft dies auf Web Hosting Dienste zu, ebenso wie Internetshop-Plattformbetreiber, SAAS Anbieter, Zahlungsanbieter, uvm;
- (d) Logistik- und Lieferunternehmen, die Ihre Produkte in unserem Namen an Sie ausliefern;
- (e) aux agents qui (en notre nom) profilent vos données afin que nous puissions adapter les produits que nous offrons à vos besoins spécifiques ;
- (f) jede dritte Person, auf die wir unsere Rechte und Pflichten gemäß des Einverständnis zwischen Ihnen und uns, um Produkte an Sie auszuliefern; und
- (g) wann immer wir eine Pflicht gegenüber dem Gesetz haben diese weiterzuleiten, oder uns das Gesetz dieses erlaubt.

3.2 Es ist ebenfalls möglich, dass wir Ihre persönlichen Daten mit Dritten teilen, um legalen oder behördlichen Anforderungen nachzukommen.

3.3 Wir haben und werden niemals Ihre Daten an Dritte zu Marketing Zwecken verkaufen.

4. Wie kann ich meinen Namen von einer der de.hudsonreed.com E-Mail Listen entfernen?

4.1 Wenn Sie sich für eine unserer E-Mail Newsletter angemeldet haben und keine weiteren Marketing E-Mails erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie den Anweisungen, die in jeder E-Mail enthalten sind, folgen. Sie können ebenfalls diese Schritte befolgen, um sich abzumelden:

- (a) Schreiben Sie unserem Datenschutzbeauftragten mit dem Betreff „Datenschutz-Anfrage“ : Limitless Digital Group Limited handelnd als Hudson Reed, Unit 1 & 2 Dawson Court, Billington Road Industrial Estate, Burnley, Lancashire, BB11 5UB;
- (b) Rufen Sie unseren Kundenservice an unter 0800 101 4964 (Mo-Fr 9:30 – 18 Uhr);
- (c) Oder via E-Mail an dpo@hudsonreed.com

4.2 Bitte bedenken Sie, dass es einen gewissen Zeitraum dauern kann, bis alle Kommunikationen gestoppt werden können. Wir bitten Sie daher einen angemessenen Zeitraum streichen zu lassen, um uns Zeit zu geben, Ihre Anfrage zu bearbeiten.

5. Einverständnis

5.1 Wann immer eine Einverständniserklärung von Ihnen benötigt wird, um Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, werden wir Sie um diese bitten, indem Sie an relevanter Stelle ein

Häkchen in eine entsprechende Tick Box setzen. Durch das Setzen des Häkchens bestätigen Sie, dass Sie darüber informiert worden sind, dass und warum wir Ihre persönlichen Daten sammeln, wie diese genutzt werden, wie lange diese gespeichert werden, wer sonst Zugriff auf diese Daten haben wird und was Ihre Rechte als Subjekt dieser Daten sind (all diese Punkte sind in der vorliegenden Erklärung vorhanden).

6. Wie sichern wir Ihre persönlichen Daten

6.1 Um Ihre persönlichen Daten zu schützen, folgen wir bestimmten Prozeduren und haben Regeln, die sicherstellen, dass nur bestimmte Personen autorisiert dazu sind mit persönlichen Daten im Einklang mit der Gesetzeslage umzugehen, von der Sichtung der Daten, bis hin zur Verarbeitung, Speicherung und sicheren Lagerung und dass alle Systeme, die auf persönliche Daten zugreifen können den nötigen Sicherheitsprotokollen folgen.

6.2 Bitte beachten Sie, dass das Internet selbst kein sicheres und gesichertes Medium darstellt und wir die Sicherheit Ihrer Daten, die Sie online zur Verfügung stellen, nicht garantieren können. Sie akzeptieren die inhärenten Sicherheitsrisiken, die mit der Ausgabe von Daten und dem Handel über das Internet einhergehen und werden uns nicht zur Verantwortung ziehen, sollte es zu jedweden Verletzungen der Datensicherheit kommen, die auf das Übermitteln von Daten über das Internet zurückzuführen sind.

7. Wie lange behalten wir Ihre persönlichen Daten

7.1 Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange behalten, wie dies angemessen notwendig ist für die Zwecke in 2.1 solange wir nicht einer legalen Pflicht unterliegen, diese Daten länger zu speichern.

8. Ihre Rechte

8.1 Sie können Ihr untenstehendes Recht geltend machen, indem Sie uns durch direkt kontaktieren (Kontaktdaten in Sektion 15 unten) oder indem Sie uns unter 0800 101 4964 anrufen.

Das Recht auf Zugriff zu Ihren persönlichen Daten

8.2 Sie können jederzeit Kontakt zu uns aufnehmen, um die Daten, die wir über Sie gespeichert haben einzusehen und ebenfalls darüber zu erfahren, warum wir diese Daten halten, wer darauf Zugriff hat und woher diese Daten stammen. Sobald wir solch eine Anfrage erhalten haben, werden wir innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens (und keinesfalls später als 30 Tage nach Ihrer Anfrage) mit den angefragten Informationen antworten. Bitte nehmen Sie zu unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt auf oder schreiben Sie eine E-Mail an dpo@hudsonreed.com um Ihre persönlichen Daten einzusehen.

Das Recht gespeicherte Daten zu korrigieren und zu aktualisieren

8.3 Sollten die Daten, die wir über Sie gespeichert haben falsch, unvollständig oder veraltet sein, können Sie uns darüber in Kenntnis setzen und wir werden Ihre Daten berichtigen. Sollten Sie dahingehend besorgt sein und selbst nicht in der Lage sein, diese Daten zu aktualisieren, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten oder schreiben Sie eine E-Mail an dpo@hudsonreed.com

Das Recht auf Löschung Ihrer persönlichen Daten

8.4 Sind Sie der Meinung wir sollten nicht länger im Besitz Ihrer persönlichen Daten sein, oder dass wir nicht berechtigt sind, Daten über Sie zu halten, können Sie beantragen, dass wir all Ihre persönlichen Daten löschen. Nach Erhalt eines solchen Antrags, werden wir Ihnen mitteilen, wann die Löschung vollzogen wurde oder aus welchem Grund eine Löschung ggf nicht möglich war. Um eine Datenlöschung zu beantragen, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten oder schreiben Sie eine E-Mail an dpo@hudsonreed.com.

Das Recht der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen

8.5 Sie haben das Recht uns aufzufordern, mit der Verarbeitung Ihrer Daten aufzuhören. Sobald wir eine solche Aufforderung erhalten, werden wir Sie kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, ob wir Ihrem Anliegen nachkommen können, oder ob rechtliche Gründe haben, die Verarbeitung nicht zu stoppen. Wenn wir Ihre persönlichen Daten nicht mehr verarbeiten, ist es uns erlaubt, sie weiterhin ungenutzt zu halten, um mit rechtlichen oder behördlichen Richtlinien im Einklang zu bleiben. Um zu beantragen, dass wir mit der Verarbeitung Ihrer Daten aufhören, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten oder schreiben Sie eine E-Mail an dpo@hudsonreed.com.

Das Recht uns aufzufordern Sie nicht mit direktem Marketing zu kontaktieren

8.6 Sie haben das Recht zu beantragen, dass wir sie nicht weiter mit direkten Marketingmethoden kontaktieren. Mehr Informationen finden Sie in Sektion 4 dieser Erklärung.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit

8.7 Sie haben das Recht zu beantragen, dass Ihre Daten zu einem anderen Datenverantwortlichen übertragen werden. Sobald wir Ihren Antrag erhalten haben, werden wir diesen Transfer durchführen, wo immer es uns möglich ist. Bitte nehmen Sie zu unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt auf oder schreiben Sie eine E-Mail an dpo@hudsonreed.com um Ihre persönlichen Daten zu einem anderen Datenverantwortlichen zu übertragen.

9. Cookies

Nutzung von Cookies

9.1 Neue Technologien entstehen im oder für das Internet, welche uns helfen, Ihnen eine personalisierte Nutzererfahrung zu ermöglichen. Im Besonderen gibt es hier sogenannte „Cookies“, welche von uns evtl genutzt werden können, um Ihnen z.B. personalisierte Informationen unserer Internetseite zu präsentieren. In den meisten Fällen benötigen wir Ihr Einverständnis, um Cookies auf unserer Webseite zu nutzen. Die Einzige Ausnahme sind Cookies, welche wir benötigen, um Ihnen Produkte zur Verfügung zu stellen, die Sie speziell angefordert haben.

9.2 Ein Cookie ist ein Datenelement, welches eine Internetseite an Ihren Computer (oder ein anderes elektronisches Gerät) senden kann, welcher dieses dann auf Ihrem System speichern kann. Cookies erlauben es uns, zu verstehen, wer welche Seite und Werbung auf unserer Internetseite gesehen hat, zu verstehen, wie häufig bestimmte Seiten besucht werden und festzustellen welches die meistbesuchten Areale unserer Webseite sind. Nicht-persönliche Informationen, wie z.B. welchen Browser Sie nutzen, welches Betriebssystem und welche Domainnamen, können während jedes Besuchs eines Nutzers gesammelt werden. Diese Informationen kann dann dazu genutzt werden, wie Zahl der Besucher zu messen. Nur wenn Sie ausdrücklich unseren Cookies nicht zugestimmt haben, als Sie Ihre Daten an uns übermittelt

haben, wird unser System keine Cookies an Ihren Computer senden, wenn Sie sich auf unserer Internetseite anmelden.

Zustimmung zu Cookies

9.3 Es befindet sich eine Mitteilung auf unserer Internetseite, welche beschreibt, wie wir Cookies nutzen. Wenn Sie unsere Internetseite nutzen, nachdem diese Mitteilung erschienen ist, werden wir annehmen, dass Sie mit unserer Nutzung von Cookies, wie im Weiteren hier beschrieben, einverstanden sind.

Welche Arten von Cookies nutzen wir?

9.4 Wir können Cookies o.Ä. auf unserer Internetseite nutzen, um die Leistung der Seite zu verbessern oder um eine verbesserte Nutzererfahrung zu erzielen.

Erstanbieter Cookies: Wir erstellen diese Cookies und diese werden nur von uns gelesen.

Residente Cookies: Wir können residente Cookies nutzen, welche auf Ihrem Computer für eine Fixe Periode (normalerweise ein Jahr) gespeichert werden. Diese werden nicht gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Wir können diese Cookies benutzen, um Ihr Gerät für einen längeren Zeitraum als seine Browsing Session zu erkennen.

Session Cookies: Wir können Session Cookies benutzen, welche temporär während einer Browsing Session gespeichert werden und nach Beenden der Session wieder von Ihrem Gerät gelöscht werden.

Drittanbieter Cookies: Wir können eine Anzahl von Drittanbietern beschäftigen oder nutzen, welche Cookies auf unsere Internetseite setzen, um die Dienstleistungen zu erbringen, zu dessen Zwecken sie mit uns zusammenarbeiten. Diese Cookies nennt man Drittanbieter Cookies und es handelt sich dabei um Anbieter wie Trustpilot, Google uvm.

Abhängig von der Art der Cookies, die wir nutzen, können diese unsere Internetseite auch nutzerfreundlicher machen. Zum Beispiel erlauben residente Cookies es uns, Ihre Passwörter verschlüsselt zu speichern und bei Ihrer nächsten Anmeldung bereits vor-auszufüllen. Unsere Internetseite kann auch Cookies benutzen, die den Seitenverkehr beobachten und sicherstellen, dass Sie nicht den selben Inhalt wiederholt angezeigt bekommen und um Ihnen speziell ausgewählte Inhalte anzuzeigen.

Die Cookies, die wir nutzen, können grob in vier Kategorien aufgeteilt werden, abhängig davon, welche Funktion sie auf der Internetseite erfüllen.

Essentielle Cookies: Essentielle Cookies erlauben es einer Internetseite bestmöglich zu funktionieren. Für unsere Seite bedeutet das, Ihr Einkaufserlebnis so reibungslos wie möglich zu gestalten. Essentielle Cookies auf unserer Webseite:

- (a) können sich erinnern, welche Gegenstände Sie in den Warenkorb gelegt haben;
- (b) erlauben den Transfer von Produkten aus dem Warenkorb in den Check-Out und ermöglichen somit Bestellungen; und
- (c) wissen, ob sich der Kunde auf einer HTTPS Seite bewegt, wie zum Beispiel dem gesicherten und verschlüsselten Check-Out Bereich.

Essentielle Cookies sind nicht gefährlich für Ihren Computer und speichern keine sensiblen persönlichen Daten, wie z.B. Zahlungsinformationen.

Funktions-Cookies:

Funktions-Cookies sind dazu gemacht, Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Namen und Adressen, zu speichern, damit Sie diese Daten bei einer Rückkehr zur selben Seite nicht erneut eingeben müssen. Sie merken sich darüber hinaus auch wichtige Daten, wie z.B. Ihre Antworten bei einer Umfrage, sodass Sie diese nicht erneut vorgeführt bekommen. Zusammenfassend, haben Funktions-Cookies, die folgenden Aufgaben:

- (a) sie sagen uns ob Sie bereits in Ihrem Kundenkonto angemeldet sind;
- (b) sie sagen uns ob es sich um den ersten Besuch auf einer Seite handelt; und
- (c) sie ermöglichen Plug-Ins wie Live Chats optimal zu funktionieren.

Drittanbieter Cookies:

Drittanbieter Cookies stellen fest, welche Werbungen sehr wahrscheinlich einem Kunden besser ansprechen werden und basieren auf dessen Interessen. Diese Cookies werten ebenfalls aus, wie effektiv eine Werbekampagne für einen bestimmten Kunden ist und stellt demnach ein, wie oft die entsprechende Werbung gezeigt wird. Der Großteil von Drittanbieter Cookies von Werbeagenturen wird auf dem Computer des Einkäufers gespeichert, denen wir die Erlaubnis hierzu gegeben haben. Diese Cookies merken sich wann Kunden Seiten besuchen und diese Information dann an die Agentur weiterleiten, damit diese dann entsprechende Werbung schalten kann. Zusammenfassend, haben Drittanbieter Cookies die folgenden Funktionen:

- (a) sie sammeln Informationen über das typische Browsing-Gewohnheiten von Kunden; und
- (b) sie wählen und zeigen Werbung die am relevantesten für den Kunden ist.

Die Informationen die durch Drittanbieter Cookies gespeichert werden sind komplett anonym und beinhalten daher keine persönlichen Daten.

Wir betten an einigen Stellen Inhalte von anderen Internetseiten in unsere Seite ein. Daher kann es sein, dass Sie, wenn Sie solch eingebettete Inhalte sehen, mit Cookies dieser externen Internetseite in Kontakt kommen. Wir haben keinerlei Kontrolle über die Verbreitung dieser Cookies und Sie sollten die relevante Webseite für mehr Informationen durchsehen.

Details und Funktionen der verschiedenen Kategorien von Cookies zur Zeit im Einsatz auf unserer Internetseite können in der untenstehenden Tabelle eingesehen werden:

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
	CART	Die Assoziierung mit dem Warenkorb des Kunden.
	CATEGORY_INFO	Speichert die Kategorie-Informationen der Internetseite, damit diese schneller lädt.

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
	COMPARE	Speichert die Kategorie-Informationen der Internetseite, damit diese schneller lädt.
	CUSTOMER	Eine verschlüsselte Version der Kundennummer des Einkäufers.
	CUSTOMER_AUTH	Zeigt an, ob der Kunde zur Zeit im Shop angemeldet ist.
	CUSTOMER_INFO	Eine verschlüsselte Version der Kundengruppe des Einkaufenden.
	EXTERNAL_NO_CACHE	Zeigt an, ob der Cache-Speicher aktiviert ist oder nicht.
	FRONTEND	Die Session ID des Kunden.
	GUEST-VIEW	Stellt fest, ob Gäste Ihre Bestellungen editieren können.
	LAST_CATEGORY	Die letzte vom Einkäufer besuchte Kategorie.
	LAST_PRODUCT	Das letzte vom Einkäufer angesehene Produkt.
	NEWMESSAGE	Zeigt an, ob eine neue Nachricht erhalten wurde.
	NO_CACHE	Zeigt an, ob der Cache-Speicher

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
		genutzt werden kann um Informationen zu speichern.
	PERSISTENT_SHOPPING_CART	Ein Link zu Informationen über den Einkaufswagen und angesehenen Produkte.
	RECENTLYCOMPARED	Artikel wurden kürzlich vom Käufer verglichen.
	STF	Zuletzt vom Einkäufer verglichene Produkte.
	STORE	Die gewählte Sprache oder Store des Besuchers.
	USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Zeigt an, ob der Einkäufer das Speichern von Cookies erlaubt.
	VIEWED_PRODUCT_IDS	Die zuletzt vom Einkäufer angesehenen Produkte.
	WISHLIST	Eine verschlüsselte Liste der Produkte auf der Wunschliste des Einkäufers.
	WISHLIST_CNT	Die Anzahl der Produkte auf der Wunschliste des Einkäufers.
	MAGE-TRANSLATION-FILE-VERSION	Erlaubt das Übersetzen von

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
		Inhalten in andere Sprachen.
	MAGE-TRANSLATION-STORAGE	Erlaubt das Übersetzen von Inhalten in andere Sprachen.
	MAGE-CACHE-STORAGE	Erlaubt das Cachen von Inhalten im Browser, damit Seiten schneller laden.
	MAGE-CACHE-SESSID	Erlaubt das Cachen von Inhalten im Browser, damit Seiten schneller laden.
	FORM_KEY	Speichert willkürlich erstellte Schlüssel die gefälschte Anfragen verhindern.
DRITTANBIETER COOKIES		
Hotjar		Dies wird zur Bereitstellung von Session-Wiedergaben und Heatmaps genutzt, um uns dabei zu helfen, unsere Webseite benutzerfreundlicher zu machen.
	_hjClosedSurveyInvites	Hotjar Cookie. Folgt dem Kunden sobald dieser mit einer Einladung zu einer Umfrage interagiert. Stellt sicher, dass die selbe Anfrage nicht mehrfach angezeigt wird.

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
	_hjDonePolls	Hotjar Cookie. Folgt dem Kunden sobald dieser eine Umfrage durch das Feedback Poll Widget ausfüllt. Stellt sicher, dass die selbe Umfrage nicht mehrfach angezeigt wird.
	_hjMinimizedPolls	Hotjar Cookie. Folgt dem Kunden sobald dieser das Umfragefenster minimiert. Stellt sicher, dass das Fenster minimiert bleibt, während der Kunde durch die Internetseite navigiert.
	_hjDoneTestersWidgets	Hotjar Cookie. Folgt dem Kunden sobald dieser sich im Recruit User Testers Widget registriert. Stellt sicher, dass dieses Formular nicht wieder angezeigt wird.
	_hjMinimizedTestersWidgets	Hotjar Cookie. Folgt dem Kunden sobald dieser das Recruit User Testers Widget minimiert. Stellt sicher, dass dieses Formular nicht wieder aufgeklappt wird.
	_hjIncludedInSample	Hotjar Cookie. Teilt Hotjar mit, ob dieser Kunde für die Testmenge ausgewählt wurde, mit der

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
		Konversionsprozess analysiert wird.
VeInteractive		
	__ssid	Speichert die session id des Kunden
	opt-out	Weiß, ob der Kunde Marketing-E-mails von VeInteractive abbestellt hat
BidSwitch		
	c	Dieses Cookie beinhaltet eine anonyme numerische Kennung. Diese wird zur Identifizierung des Nutzers verwendet.
	tuid_lu	Dieses Cookie beinhaltet einen digitalen Zeitstempel. Dieser wird verwendet, um speichern zu können, wann der Benutzer das letzte Mal im Veinteractive System aktualisiert wurde. Es werden keine personenbezogene Informationen gesammelt.
Bing		Diese Cookies werden ebenfalls genutzt, um Werbungen auf Drittanbieter-Seiten zu platzieren.

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
	MUID	Bing Ads nutzen Microsoft User Identifier (MUID) um echte Klicks zu zählen
	MUIDB	Identifiziert einen bestimmten Webbrowser
Doubleclick		Diese Cookies werden genutzt, um Werbungen gezielt auf Drittanbieter-Internetseiten zu plazieren
	IDE	Um relevante Werbung auszuwählen; um die Berichterstattung der Kampagne zu verbessern; und um zu vermeiden dem Kunden Werbung mehrfach anzuzeigen.
	NID	Diese Cookies werden von Google genutzt um Benutzereinstellungen und Informationen zu speichern, wenn die Seite Google Maps beinhaltet.
Google Analytics		Diese Cookies werden genutzt, um Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher unsere Internetseite benutzen. Wir nutzen diese Informationen, um die

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
		Nutzerfreundlichkeit unserer Internetseite zu verbessern.
	_ga	Speichert Analytics Sessions
	_gid	Speichert die Session ID
	_utma	Identifiziert Käufer und Sessions
	_utmb	Determiniert neue Sessions/Besuche
	_utmc	Identifiziert ob der Besucher in einer neuen Session/Besuch ist
	_utmz	Speichert den Ursprung des Traffics und erklärt, woher der Einkäufer gekommen ist
Volvelle		
	ouuid	Dieses Cookie beinhaltet eine anonyme numerische Kennung. Diese wird zur Identifizierung des Benutzers im Veinteractive System genutzt. Es werden keine personenbezogene Informationen gesammelt.
	ouuid_lu	Dieses Cookie beinhaltet einen digitalen Zeitstempel.

INTERNE COOKIES	Cookie	Beschreibung
		Dieser wird verwendet, um speichern zu können, wann der Benutzer das letzte Mal im Veinteractive System aktualisiert wurde. Es werden keine personenbezogene Informationen gesammelt.
Google Visual Web Optimizer		Dies wird verwendet, um verschiedene Variationen des Designs auf unserer Seite zu testen und somit die Erfahrung für unsere Nutzer zu verbessern.
	_vwo_uuid	Generiert eine unikate ID für jeden Besucher und wird für das Segmentations-Feature im Analyseteil des Visual Web Optimizer genutzt.
	_vis_opt_s	Erkennt, ob der Besucher neu oder wiederkehrend ist.

Abschaltung von Cookies

9.5 Die essentiellen Cookies die wir auf unserer Seite nutzen, werden benötigt, damit die Internetseite Transaktionen abwickeln kann und ohne diese ist die Webseite nicht funktionsfähig. Sie ermöglichen die Funktionen wie den Check-Out und den Warenkorb. Essentielle Cookies sind nicht schädigend für Ihren Computer und speichern keine persönlichen Daten wie z.B. Zahlungsdetails.

9.6 Wenn Sie sicherstellen möchten, dass keinen nicht-essentiellen Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden, folgen Sie den Schritten unter 9.7. Diese Anweisungen werden keine vorhandenen Cookies entfernen, jedoch werden sie sicherstellen, dass keine weiteren nicht-essentiellen Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden, während Sie unsere Internetseite besuchen. Bitte beachten Sie, dass dies bedeutet, dass einige Funktionen der Webseite daraufhin eventuell nicht mehr Funktionen und könnte auch dazu führen, dass Sie eine

schlechtere Nutzererfahrung haben als vorher und ebenfalls möglicherweise einige Produkte nicht kaufen können.

9.7 Sie können im Normalfall Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert:

- (a) Gehen Sie zur Überschrift „Cookie Einstellungen“ (o.Ä.) und klicken Sie auf die Option, die Sie bevorzugen. Sie können entweder Cookies komplett stoppen oder von Cookies benachrichtigt werden.
- (b) Aus der angegebenen Liste können Sie auf das Programm klicken, welches Ihr Computer benutzt. Sollte dieses nicht in der Liste enthalten sein, klicken Sie auf „Hilfe“ und am Anfang der Seite und suchen Sie nach zusätzlichen Informationen über Cookies – eine Erklärung, wie man diese löscht, sollte dann inklusive Anleitung erscheinen.

9.8 Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Browser Benachrichtigungen senden zu lassen, wann immer eine Internetseite versucht, einen Cookie zu installieren.

Wie Sie Ihre Browsereinstellungen auswählen können ist abhängig von der Art des Browsers selbst. Sie können den passenden Anweisungen für Ihren Browser folgen, indem Sie auf dessen spezifischen Link auf der verlinkten Seite hier klicken <https://www.aboutcookies.org/page/2/> (Bitte beachten Sie, dass dieser Link ein neues Fenster öffnen wird und Sie zu einer externen Internetseite leiten wird. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalte externer Internetseiten).

9.9 Bitte merken Sie sich, dass Cookies keine vertraulichen Daten wie Ihre Adresse, Telefonnummer oder Kreditkarteninformationen enthalten. Wir tauschen niemals Cookies mit Drittanbietern oder externen Datenlieferanten aus. Sollten Sie sich entschließen, Cookies abzuschalten, kann es sein, dass einige Teile der Webseite nicht vernünftig funktionieren.

Drittanbieter Cookies abschalten

9.10 Internetnutzer in der EU können die Internetseite <http://www.youronlinechoices.com/de> besuchen, um Drittanbietercookies abzuschalten. Diese Internetseite ist in keiner Weise mit unserer Hudson Reed Internetseite verknüpft oder affiliert und wir sind für dessen Inhalte nicht verantwortlich. Wir speichern Cookies lediglich für die Zeit, die Ihr Besuch auf unserer Internetseite dauert, außer im Falle von Cookies, welche sich an Ihre vorherigen Besuche erinnern oder solche, die sich Ihre Anmeldedaten für Sie merken, wie oben beschrieben.

10. IP Adresse

Ihr Browser generiert weitere Informationen, inklusive welche Sprache Sie bevorzugen und Ihre Internet Protocol Address (IP Adresse). Eine IP Adresse ist eine Serie von Zahlen, welche Ihrem Computer (oder anderem elektronischen Gerät) zugeordnet wird, wann immer Sie damit im Internet browsen, sei es zuhause oder am Arbeitsplatz. Ihre IP Adresse wird automatisch von unseren Servern notiert und wird genutzt, um den Verkehr auf der Internetseite zu quantifizieren und Daten über unsere Besucher zu sammeln. Wir benutzen Ihre IP Adresse ebenfalls, um damit Probleme mit unseren Systemen zu diagnostizieren und um unsere Internetseite zu verwalten. Wir nutzen und speichern Ihre IP Adresse anonym, sie kann also nicht mit Ihnen persönlich in Verbindung gebracht werden.

11. Andere Internetseiten

Bitte beachten Sie, dass unsere Internetseite Links zu anderen, externen Internetseiten enthalten kann. Diese Seiten sind außerhalb unserer Kontrolle und wir sind nicht für deren Inhalte verantwortlich, noch sind sie dieser Erklärung unterliegend. Externe Seiten haben Ihre eigenen, unabhängigen Datenschutzerklärungen, mit denen Sie sich vertraut machen sollten.

12. Anti-Spam Grundsatz

Was ist Spam?

12.1 Spam, auch bekannt als Werbepost, sind unerwünschte E-Mails, normalerweise in großer Masse versandt. Unerwünscht bedeutet in diesem Fall, dass die Empfänger der E-Mail keine nachvollziehbare Einverständnis für den Erhalt der Nachricht gegeben hat. Masse bedeutet in diesem Fall, dass die Nachricht als Teil einer großen Anzahl mit mehr oder weniger identischem Inhalt verschickt wurde. Der Begriff „Spamming“ bezieht sich auf das Versenden, von jedweder unerwünschter, kommerzialisierter E-Mail Korrespondenz, besonders in Massenquantität, durch die Mittel der elektronischen Kommunikation.

Mittel zur Vermeidung von Spam

12.2 Wir nutzen die folgenden Mittel um Spam zu vermeiden:

- (a) Alle Abonnenten unserer E-Mail Listen müssen sich aktiv angemeldet haben, Limitless Digital Group E-Mails zu erhalten. Der Zweck der von uns versandten E-Mails wird immer klar erkennbar sein, sowohl zum Zeitpunkt der Anmeldung, als auch in jeder E-Mail selbst mit einem Link zu dieser Erklärung;
- (b) wir nutzen keine gekauften oder gemieteten Kontaktlisten;
- (c) wir nutzen keine E-Mail Adressen, die auf irgendeine Art unrechtmäßig mit Hilfe von Programmen aus dem Internet gezogen worden sind;
- (d) wir nutzen keine Anmeldeformulare, die Nutzer zu nicht-relevanten Listen ohne deren Wissen hinzufügen;
- (e) wir versenden keine nicht-relevanten E-Mails oder Angebote an unsere Abonnenten; und
- (f) wir schreiben keine weiteren E-Mails an Kunden, die Ihre E-Mail Adresse haben von unserer Abonnentenliste entfernen lassen.

13. Nachrichtenpraktiken

13.1 Wir verändern Kopfzeilen unserer Nachrichten nicht dahingehend, dass sie absichtlich die Herkunft der Nachricht unklar macht.

13.2 Alle unzustellbaren Adressen werden nach nicht mehr als 3 Fehlversuchen aus unserem Register entfernt.

13.3 Alle Nachrichten werden simple und leicht zu folgende Anweisung für die Abbestellung weiterer Korrespondenzen enthalten und alle angemessenen Versuche werden getätigt, das Entfernen eines Mailing-Listen-Mitglied so einfach und schnell wie möglich zu gestalten.

13.4 Persönliche Daten die uns übermittelt wurden ist nur für Mitarbeiter zugänglich, die tatsächliche Kontakt mit Kunden aufnehmen. Wir haben Regelungen und Sicherheiten in Kraft gesetzt, die Datendiebstahl und Datenmissbrauch verhindern.

13.5 Sollten Sie eine E-Mail von uns oder im Namen von Limitless Digital Group erhalten, von der Sie glauben, dass es sich um Spam handelt, wenden Sie sich bitte an uns und teilen Sie uns mit, um welche Email es sich handelt. Sie können uns über die untenstehende E-Mailadresse erreichen und wir werden uns der Sache annehmen.

13.6 Sollten Sie irgendwelche Fragen oder Kommentare zu unserem Anti-Spam Grundsatz haben, kontaktieren Sie uns bitte via E-Mail: dpo@hudsonreed.com

14. Kontakt

14.1 Sollten Sie irgendwelche Fragen oder Kommentare zu unserer Datenschutzerklärung haben, zögern Sie nicht uns per E-Mail zu kontaktieren: dpo@hudsonreed.com

14.2 Sie können unseren Datenschutzbeauftragten auch via E-Mail unter dpo@hudsonreed.com mit dem Betreff „Anfrage zum Datenschutz“, oder per Post erreichen: Limitless Digital Group Limited handelnd als Hudson Reed, Unit 1 & 2 Dawson Court, Billington Road Industrial Estate, Burnley, Lancashire, BB11 5UB, Großbritannien.

15. Änderungen an der Datenschutzerklärung

15.1 Wir überprüfen unsere Erklärung regelmäßig auf Ihre Richtigkeit und werden sie ggf überarbeiten. Sie sollten regelmäßig nachprüfen, um mit den neusten Überarbeitungen auf dem Laufenden zu bleiben, da stets die aktuellste Version bei jedem erneuten Besuch der Webseite Gültigkeit hat.

15.2 Wo wir Änderungen vorgenommen haben, die die Art und Weise betreffen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, werden diese Änderungen auf unserer Internetseite kenntlich gemacht und nach Möglichkeit ebenfalls via E-Mail kommuniziert.

16. Datenschutzbeauftragter

16.1 Alle Kommentare und Anfragen bzgl. unserer Datennutzung sind gerne gesehen und sollten gerichtet werden an:

Datenschutzbeauftragter, Limitless Digital Group Limited, Dawson Court, Billington Road Industrial Estate, Burnley, Lancashire, BB11 5UB, Großbritannien

Oder via E-Mail an dpo@hudsonreed.com

16.2 Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 14. Mai 2018 aktualisiert.